УМОВИ
ДІЇ ГАРАНТІЇ НА МОТОЦИКЛИ BMW
В ОФІЦІЙНІЙ ДИЛЕРСЬКІЙ МЕРЕЖІ BMW MOTORRAD В УКРАЇНІ

1. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ

Умови	-	ці Умови дії гарантії на мотоцикли BMW Motorrad в офіційній дилерській мережі BMW Motorrad в Україні.
Транспортний засіб або ТЗ	-	новий або вживаний мотоцикл торговельної марки BMW Motorrad.
Оригінальні вироби	-	деталі, агрегати, запчастини, в тому числі оборотні (відновлені), витратні матеріали, рідини, оливи (в тому числі. двигуна), аксесуари (в тому числі колеса в зборі та/або шини), оригінальний спеціальний інструмент та обладнання, які Виробник включив до відповідної комерційної пропозиції по оригінальним виробам, незалежно від того, виробляє їх такий Виробник особисто, чи отримує від третьої особи.
Виробник	-	завод-виробник Транспортного засобу.
Дилер	-	особа, яка у встановленому порядку набула статус офіційного дилера BMW Motorrad шляхом укладення відповідного договору та має право реалізовувати ТЗ на території України і здійснювати їх сервісне обслуговування та ремонт.
Продавець	-	дилер офіційної дилерської мережі BMW Motorrad в Україні, який реалізував Транспортний засіб Покупцю.
Покупець	-	фізична особа або фізична особа-підприємець або юридична особа, що придбала Транспортний засіб у Продавця чи іншої особи.
Контракт	-	контракт купівлі-продажу Транспортного засобу, укладений між Покупцем та Продавцем.

2. ГАРАНТІЯ НА МОТОЦИКЛИ, РЕАЛІЗОВАНІ В ДИЛЕРСЬКІЙ МЕРЕЖІ BMW MOTORRAD В УКРАЇНІ

2.1. Продавець гарантує Покупцю, що Транспортний засіб, переданий за Контрактом, відповідає вимогам щодо якості, затвердженим виробником і визначеним в експлуатаційних документах. Транспортний засіб не матиме явних видимих внутрішніх або зовнішніх пошкоджень на момент фактичної передачі Транспортного засобу Покупцю.

2.2. Продавець приймає на себе зобов'язання здійснити безоплатно передпродажну підготовку Транспортного засобу перед його передачею Покупцю. Обсяг робіт з передпродажної підготовки визначено виробником і міститься в експлуатаційних документах.

В рамках проведення передпродажної підготовки Продавцем можуть бути проведені роботи з усунення пошкоджень Транспортного засобу, завданих під час його перевезення, які відповідно до вимог виробника підлягають усуненню Продавцем без повернення Транспортного засобу (подряпини, незначні деформації і т.д.). В рамках проведення

передпродажної підготовки Транспортного засобу Продавцем можуть проводитись ремонт та/або заміна окремих вузлів та елементів Транспортного засобу, щодо яких було виявлено їх неналежне функціонування, в порядку та відповідно до правил, визначених виробником Транспортного засобу.

Сторони погодили, що зазначене усунення пошкоджень та/чи ремонт (заміна) вузлів та елементів Транспортного засобу під час передпродажної підготовки не може бути підставою для зменшення вартості Транспортного засобу та/або розірвання Контракту та/або відмови Покупця від отримання Транспортного засобу.

У випадках, коли це вимагається відповідно до показів бортової системи CBS, передпродажна підготовка Транспортного засобу також може включати проведення планових регламентних робіт із технічного обслуговування (ТО). Подальше регулярне технічне обслуговування Транспортного засобу здійснюється на загальних засадах, на підставі окремих звернень Покупця до авторизованих сервісних центрів офіційної дилерської мережі Виробника.

2.3. В рамках постійного контролю заводу-виробника за якістю продукції Продавцем можуть проводитись рекомендовані виробником технічні акції щодо перевірки і усунення можливих недоліків в реалізованій продукції (далі – «**Технічні акції**»).

У разі участі Транспортного засобу в оголошеній виробником Технічній акції Продавець повідомляє Покупця або шляхом направлення письмового повідомлення на адресу, зазначену Покупцем у Контракті, та/або шляхом направлення повідомлення на електронну пошту, зазначену Покупцем у Контракті, та/або направленням смс-повідомлення на телефон Покупця, вказаний у Контракті, та/або направленням повідомлення на месенджер WhatsApp та/або Viber та/або Telegram по номеру телефона, вказаного в Контракті, та/або інформуючи Покупця (Замовника) робіт безпосередньо під час виконання робіт з технічного (сервісного) обслуговування Транспортного засобу в сервісному центрі офіційної дилерської мережі шляхом проставляння примітки в наряд-замовленні та/або акті виконаних робіт.

Продавець буде намагатись використовувати найбільш зручний для Покупця спосіб із вказаних вище, однак це в будь-якому випадку не може обмежувати право Продавця використовувати інші способи повідомлення.

Інформація щодо того, чи задіяний Транспортний засіб у ту чи іншу технічну акцію, є доступною для Покупця на он-лайн запит у відповідній формі на сайті за адресою: *https://www.bmw.ua/uk/fastlane/bmw-recalls.html#ta_0*.

Покупець вважається належним чином повідомленим про проведення Технічної акції за сплином 10 днів з дня інформування Продавцем у будь-який зазначений вище спосіб.

Після отримання повідомлення Покупець має дотримуватись визначених Продавцем рекомендацій і надати Транспортний засіб Продавцю для проведення Технічної акції. У випадку ухилення від проведення Технічної акції відповідальність за шкоду, що може бути завдана внаслідок недоліку Транспортного засобу, покладається на Покупця.

У випадку, якщо ТЗ був придбаний не у Продавця, повідомлення згідно цього п. 2.3 направляються Покупцю на поштову адресу, адресу електронної пошти та номер телефону, який надається Покупцем під час звернення Покупця до Продавця чи Дилера.

2.4. Гарантія на **новий** Транспортний засіб, проданий Покупцю згідно Контракту, становить:

- **5 (п’ять) років** з дати передачі Транспортного засобу Покупцю або пробіг **499 999 (чотириста дев’яносто дев’ять тисяч дев’ятсот дев’яносто дев’ять) кілометрів** (в залежності від того, що настане раніше), за виключенням окремих деталей (вузлів)

Транспортного засобу, на які цим Контрактом та/чи заводом-виробником може бути встановлений інший строк гарантії.

Гарантія на **<u>демонстраційний</u> (який використовувався Продавцем)** Транспортний засіб, проданий Покупцю за Контрактом, становить:

- якщо Транспортний засіб був виготовлений до 01.03.2025 року - **5 (п'ять) років** з дати першої реєстрації Транспортного засобу в територіальних органах надання сервісних послуг МВС або пробіг 499 999 (чотириста дев'яносто дев'ять тисяч дев'ятсот дев'яносто дев'ять) кілометрів (в залежності від того, що настане раніше), за виключенням окремих деталей (вузлів) Транспортного засобу, на які цим Контрактом та/чи заводом-виробником може бути встановлений інший строк гарантії.

Гарантія на **<u>вживаний</u>** Транспортний засіб, проданий Покупцю за Контрактом, становить:

- якщо Транспортний засіб був виготовлений до 01.03.2025 року - **5 (п'ять) років** з дати передачі Транспортного засобу особі, яка першою придбала ТЗ у Продавця або Дилера або пробіг 499 999 (чотириста дев'яносто дев'ять тисяч дев'ятсот дев'яносто дев'ять) кілометрів (в залежності від того, що настане раніше), за виключенням окремих деталей (вузлів) Транспортного засобу, на які цим Контрактом та/чи заводом-виробником може бути встановлений інший строк гарантії.

2.5. У разі, якщо протягом вищезазначеного у п. 2.4 цих Умов гарантійного строку (а для деталей та вузлів, на які встановлений інший строк гарантії – протягом такого строку), з врахуванням встановленого обмеження щодо загального пробігу Транспортного засобу, будуть виявлені недоліки Транспортного засобу, що стались, незважаючи на високу культуру виробництва та багатократне тестування на заводі виробника, внаслідок дефектів матеріалу або неякісного складання, Покупець і Продавець погоджуються, що останній першочергово буде зобов'язаний виправити такий недолік шляхом ремонту або заміни дефектної деталі чи вузла чи іншим методом за власним вибором безкоштовно для Покупця, за умови виконання Покупцем правил експлуатації, що передбачені виробником та/або зберігання Транспортного засобу.

2.6. Способи та методи ліквідації недоліків Транспортного засобу в порядку гарантії встановлюються Продавцем чи авторизованими сервісними центрами заводу-виробника (дилерами) відповідно до правил, визначених заводом-виробником.

Продавець під час гарантійного ремонту Транспортного засобу використовує оригінальні вироби, в тому числі оборотні (відновлені) запчастини (вузли чи агрегати), що повністю відповідають стандартам якості заводу-виробника.

2.7. У випадку, якщо недолік є істотним та не застереженим Продавцем, Покупець має право вимагати від Продавця реалізації інших прав, передбачених:

- якщо Покупець є фізичною особою (не є юридичною особою або не є фізичною особою–підприємцем) – згідно абз. 2 ч. 1 ст. 8 Закону України «Про захист прав споживачів», а саме: вимагати розірвання Контракту та вимагати повернення сплаченої за Транспортний засіб грошової суми або вимагати заміни Транспортного засобу на такий же транспортний засіб або на аналогічний, з числа наявних у Продавця, транспортний засіб;
- якщо Покупець є юридичною особою або є фізичною особою-підприємцем – згідно ч. 2 ст. 678 ЦК України, а саме: відмовитись від Контракту і вимагати повернення сплаченої за Транспортний засіб грошової суми або вимагати заміни Транспортного засобу.

2.8. Одностороння відмова Покупця від Контракту у повному обсязі або частково не допускається. При цьому під терміном «*істотний недолік*» розуміється недолік, який робить неможливим чи недопустимим використання Транспортного засобу відповідно до його цільового призначення, виник з вини виробника (Продавця, виконавця), після його усунення проявляється знову з незалежних від Покупця причин і при цьому наділений хоча б однією з нижченаведених ознак:

- він взагалі не може бути усунутий;
- його повторне усунення потребує понад чотирнадцять календарних днів;
- він робить Транспортний засіб суттєво іншим, ніж передбачено в Контракті.

2.9. За умови наявності відповідних запасних частин на складі Продавця чи дилера (у випадку звернення Покупця до дилерської мережі Продавця), Продавець здійснить заходи щодо гарантійного ремонту Транспортного засобу в найкоротші терміни. В будь-якому разі, усунення недоліку Транспортного засобу буде здійснено Продавцем/дилером не пізніше 45 (сорока п'яти) робочих днів з моменту пред'явлення вимоги про усунення недоліків, якщо інший строк не зазначений у наряді-замовленні, що підписується Покупцем під час оформлення гарантійного ремонту на СТО Продавця/дилера.

У виняткових випадках, під час проведення особливо складних ремонтних робіт та/або у разі відсутності необхідних запасних частин на складі Заводу-виробника, або у разі необхідності заміни деталей (вузлів чи агрегатів), які вимагають спеціальних способів доставки, блокування пунктів пропуску на митному кордоні України, страйків перевізників, необхідності виготовлення спеціалізованих (унікальних) деталей тощо, строк усунення недоліку Транспортного засобу може бути продовжений Продавцем/дилером з обов'язковим письмовим повідомленням про це Покупця в порядку, передбаченому Контрактом, на додатково 45 (сорок п'ять) робочих днів, при цьому, кількість таких продовжень строку усунення недоліків Транспортного засобу не обмежується.

Гарантійний строк на деталі (вузли чи агрегати), встановлені на Транспортний засіб під час гарантійного ремонту, дорівнює строку, який залишатиметься від дня видачі Покупцю Транспортного засобу після ремонту до вичерпання гарантійного зобов'язання на Транспортний засіб.

2.10. У разі поставки некомплектного Транспортного засобу Продавець після отримання письмової вимоги Покупця зобов'язаний доукомплектувати Транспортний засіб у термін, що не перевищує 100 (сто) днів з моменту звернення Покупця з відповідною вимогою, а якщо це технічно неможливо - замінити Транспортний засіб на комплектний, а якщо комплектного Транспортного засобу немає в наявності і він не може бути поставлений у термін протягом 100 (сто) днів (чи в інший термін, погоджений Сторонами), пропорційно зменшити ціну Транспортного засобу (на вартість відсутньої опції) з виплатою Покупцю різниці. При цьому, на вибір Покупця замість доукомплектування Транспортного засобу, Покупець має право вимагати пропорційне змінення ціни Транспортного засобу.

2.11. Одночасно із заявленням вимоги про проведення гарантійного ремонту Транспортного засобу або однієї з вимог, передбачених п. 2.7 Умов, Покупець зобов'язаний доставити Транспортний засіб до одного з авторизованих сервісних центрів Продавця, зазначених у сервісній книжці або на офіційному сайті імпортера - *www.bmw-motorrad.ua*. У випадку заявлення Покупцем однієї з зазначених вище вимог без надання Транспортного засобу вимога Покупця вважається такою, що не може бути розглянута Продавцем з поважних причин. Розгляд такої вимоги поновлюється після надання Покупцем Транспортного засобу Продавцю для огляду.

2.12. За результатами огляду Транспортного засобу, з урахуванням позиції заводу-виробника, Продавець в розумний термін приймає одне з таких рішень:

2.12.1. заявлений недолік підтверджується і підлягає усуненню шляхом проведення гарантійного ремонту;
2.12.2. заявлений недолік підтверджується і визнається істотним, у зв'язку з чим Покупець може реалізувати права, передбачені п. 2.7 Умов;
2.12.3. на заявлений недолік відповідно до п.п. 2.17, 2.18 Умов не поширюються гарантійні зобов'язання Продавця і він підлягає усуненню за рахунок Покупця;
2.12.4. заявлений недолік не підтверджується,

про що повідомляє Покупця.

2.13. У разі незгоди Покупця з рішенням Продавця щодо наявності, причини виникнення або способу усунення недоліку в Транспортному засобі Продавець, за умови отримання письмової згоди Покупця, направляє Транспортний засіб для проведення експертного дослідження до однієї з державних спеціалізованих установ, визначених у ст. 7 Закону України «Про судову експертизу». На період проведення експертного дослідження Транспортний засіб залишається на сервісному центрі Продавця або Дилера. Експертне дослідження проводиться за рахунок Продавця. Якщо в результаті експертного дослідження буде підтверджена правильність прийнятого Продавцем рішення, вимоги Покупця не підлягають задоволенню, а Покупець зобов'язаний відшкодувати Продавцю витрати на виконання дослідження. Ненадання Продавцю письмової згоди на проведення експертного дослідження означає згоду Покупця з рішенням Продавця щодо наявності, причини виникнення або способу усунення недоліку в Транспортному засобі.

2.14. Недотримання порядку заявлення вимоги щодо якості Транспортного засобу, передбаченого п. 2.11 Умов, виключає можливість її розгляду і вирішення Продавцем.

2.15. У випадку, якщо Покупець у зв'язку з істотним недоліком Транспортного засобу вирішить повернути Транспортний засіб Продавцю або замінити Транспортний засіб на аналогічний він зобов'язаний негайно після виявлення недоліку припинити використання Транспортного засобу та забезпечити збереження Транспортного засобу у стані, який існував на момент виявлення недоліку. У разі недотримання Покупцем цієї вимоги, він зобов'язаний відшкодувати Продавцю завдані цим збитки у повному обсязі, зокрема збитки, пов'язані із зменшенням вартості Транспортного засобу внаслідок його використання Покупцем після встановлення ним недоліків Транспортного засобу, у тому числі під час вирішення спору між Покупцем та Продавцем щодо такого Транспортного засобу.

2.16. У випадку заміни Транспортного засобу на аналогічний транспортний засіб належної якості або на такий самий транспортний засіб іншої моделі (далі – «**Новий транспортний засіб**»), гарантійний строк на Новий транспортний засіб дорівнює строку, який залишатиметься від дня видачі Покупцю Нового транспортного засобу до вичерпання гарантійного зобов'язання на Транспортний засіб.

2.17. Гарантійні зобов'язання Продавця за Контрактом не поширюються:

- на випадки, коли частини, вузли та деталі Транспортного засобу пошкоджені в результаті угону, дорожньо-транспортних пригод, неналежної експлуатації та/чи зберігання, дій третіх осіб, будь-якого зовнішнього впливу та інших подій (обставин), на які не розповсюджується відповідальність BMW Group;
- на випадки виходу з ладу акумуляторної батареї після завершення 24 календарних місяців з дати передачі Транспортного засобу Покупцю;
- на випадки виходу з ладу та/або пошкодження та/або передчасного зносу та/або швидкого розряджання акумуляторної батареї через низьку остаточну ємність, спричинені:
    - експлуатацією Транспортного засобу в режимі коротких поїздок та тривалих стоянок;
    - тривалим використанням електронних систем Транспортного засобу, що

живляться від акумуляторної батареї, у період стоянки, під час виконання на Транспортному засобі будь-яких робіт з дітейлінгу поза офіційною мережею (наприклад, обклеювання тонованою плівкою, бронювання фар) тощо;
    - стоянкою Транспортного засобу протягом часу, що перевищує допустимий строк простою, встановлений в інструкції з експлуатації Транспортного засобу;
    - заряджанням іншого обладнання (телефонів, смартфонів, планшетів, інших електроспоживачів) від акумуляторної батареї Транспортного засобу;

  без здійснення додаткової підзарядки акумуляторної батареї з метою запобігання її глибокого розряду (в т.ч. навіть разового). Використання додаткового обладнання, що живиться від акумуляторної батареї, може призводити до прискореного розряджання акумуляторної батареї, особливо під час тривалих стоянок, а також до збільшення часу, необхідного для її заряджання. До такого додаткового обладнання належать зокрема, але не обмежуючись: відеореєстратор, сигналізація, GPS-трекінг та інше додаткове навігаційне обладнання, додаткові аудіо- та мультимедійні пристрої тощо;
- на випадки виходу з ладу та/або пошкодження та/або передчасного зносу та/або швидкого розряджання акумуляторної батареї, спричинені:
    - використанням неоригінальних та/або несертифікованих заводом-виробником Транспортного засобу компонентів та пристроїв, що підключаються до електричної системи Транспортного засобу;
    - випадки, що виникають внаслідок зовнішніх факторів, зокрема, але не обмежуючись, впливу температурних умов, механічних пошкоджень або корозії, спричинених потраплянням рідин, хімічних речовин або інших забруднень;
- на старіння і деградацію акумуляторної батареї в результаті її експлуатації;
- на випадки виходу з ладу високовольтної акумуляторної батареї внаслідок здійснення її заряджання в мережі з низькою напругою (менше 187V);
- на пошкодження на деталі(ей), що вийшли з ладу в наслідок природного зношування, на заміну матеріалів та деталей, що зношуються в ході нормальної експлуатації (т.з. деталей «нормального зношування»), беручи до уваги пробіг і умови їх експлуатації (в тому числі використання неякісних чи не рекомендованих для відповідного типу Транспортного засобу паливно-мастильних матеріалів, технічних рідин, експлуатація в умовах запиленої атмосфери тощо);
- на гальмівні диски і колодки, якщо пробіг перевищує 5 000 км або 12 календарних місяців з дати передачі Транспортного засобу Покупцю в залежності від того, що наступить раніше;
- на змінні елементи світлових приборів після завершення 12 календарних місяців з дати передачі Транспортного засобу Покупцю;
- на пошкодження деталі(-ей), що підлягають періодичними замінам, зокрема під час технічного обслуговування (паливо, мастила, оливи (масла): моторні, трансмісійні, гідроприводів, елементи живлення ключів тощо, рідини: охолоджувальна, приводу зчеплення, гальмівна, омивачів вітрового, заднього стекол та фар);
- на пошкодження фарби, спричинені зовнішніми факторами (падіння каміння, граду, подряпини, промислові опади, кислоти, луги, плями гудрону, органічні забруднення рослинного та тваринного походження тощо);
- на пошкодження фарби та/або інших елементів, вузлів тощо Транспортного засобу, спричинені внаслідок впливу неналежних та/або неоригінальних засобів догляду за Транспортним засобом, а також у разі недотримання Покупцем та/або третіми особами технології миття / чистки, встановленої сторонніми (не офіційними) станціями, що здійснили мийку / чистку Транспортного засобу, зокрема, але не обмежуючись:
    - використання надто високого тиску миючої рідини з одночасним недотриманням відстані сопла миючого апарату до кузовних елементів Транспортного засобу;
    - використання неправильного кута сопла миючого апарату під час мийки Транспортного засобу;
- на пошкодження шини;

- на регулювальні роботи, на поточне обслуговування, періодичні перевірки і регулювання (включаючи перевірку/регулювання геометрії передньої чи задньої осей, балансування коліс тощо);
- на витратні деталі та мастильні матеріали одноразового використання, зокрема всі типи фільтрів (масляний, паливний, повітряний/салонний) окрім сажового;
- на допустимі шуми, вібрації в результаті нормального функціонування агрегатів, вузлів ТЗ (шуми від підсилювача кермового керування в крайніх положеннях кермового колеса, шум інжекторів, шум задньої підвіски при русі на дорозі з нерівним покриттям, вібрація підвіски при використанні повного приводу, скрип гальмівних механізмів при незначному вижимі педалі гальм);
- на незначне підтікання масла (оливи)/мастила або запотівання в районі сальникових ущільнень, що не впливають на якість та/або термін роботи вузла і не вимагають поповнення масла (оливи)/мастила між плановими ТО;
- пошкодження типу зношення, деформації, знебарвлювання деталей внаслідок їхнього природного процесу старіння (оббивки салону та/або сидінь, каркасів сидінь, гумових ущільнювачів кузова Транспортного засобу, деталей трансмісії, підвіски, коліс, деталей кріплення, які не є невід'ємною частиною кузова Транспортного засобу-);
- на пошкодження, що виникли внаслідок зовнішнього впливу, надмірного навантаження, не передбаченого технічними характеристиками ТЗ, будь-які механічні пошкодження, в тому числі, але, не обмежуючись, які виникли внаслідок потрапляння сторонніх предметів, внаслідок дії факторів агресивного середовища (атмосферні опади, сік дерев, пташиний послід, потрапляння комах тощо);
- на випадки неналежної роботи та/або помилок, які проявляються під час взаємодії обладнання та/чи вузлів Транспортного засобу зі сторонніми пристроями (зокрема, але не обмежуючись, з мобільними телефонами (смартфонами) та встановленими на них застосунками, розробленими третіми сторонами), а також на інші випадки, пов'язані із сумісністю обладнання Транспортного засобу зі сторонніми пристроями;
- на випадки неналежної роботи та/або помилок опцій та систем Транспортного засобу, які пов'язані із зовнішнім впливом технічних засобів радіоелектронного впливу;
- внаслідок неналежного зберігання Транспортного засобу;
- на інші випадки, встановлені виробником, чинним законодавством та/або звичаями виконання гарантійних зобов'язань.

2.18. Гарантійні зобов'язання на Транспортний засіб за Контрактом припиняються достроково у разі:

- якщо на нього були встановлені запасні частини, додаткове обладнання, аксесуари, деталі та вузли, що не атестовані Виробником та/або встановлені з порушенням умов Контракту;
- якщо сервісне обслуговування, ремонт або інше втручання в механічні та електронні системи Транспортного засобу відбувалось не на авторизованих сервісних центрах Виробника;
- якщо встановлений відповідними технічними нормами виробника інтервал пробігу або інтервал часу між технічними обслуговуваннями був перевищений, або роботи з технічного обслуговування зовсім не виконувались, або за інструкцією Покупця/його представника при виконанні робіт з технічного обслуговування виконані не всі передбачені технічними нормами виробника роботи, або такі роботи виконані не в повному обсязі;
- при порушенні та/або невиконанні (недотриманні) положень та/або прямих заборон, що містяться в документах на Транспортний засіб, зокрема в Інструкції з експлуатації (експлуатація Транспортного засобу з перевищенням допустимого навантаження (ваги вантажу та/або кількості пасажирів тощо), експлуатація Транспортного засобу з явними поломками, заправлення Транспортного засобу не рекомендованим типом та/або маркою пального та/або заливання не рекомендованих добавок (присадок), технічних рідин, масел (олив) тощо незалежно від системності таких дій і т.п.);

- у разі, якщо Транспортний засіб потрапив у дорожньо-транспортну пригоду чи іншу аварію, або був пошкоджений внаслідок стихійного лиха та/або протиправних дій третіх осіб, що призвело або могло призвести до виходу з ладу деталей, вузлів, агрегатів чи Транспортного засобу в цілому, і при цьому такі пошкодження Транспортного засобу не були усунуті (проведено необхідні відновні ремонтні роботи) на станції технічного обслуговування офіційної дилерської мережі заводу-виробника або відновні ремонтні роботи були проведені з порушенням встановлених заводом-виробником вимог та/або технології проведення ремонтних робіт (зокрема, але не обмежуючись: часткове проведення ремонтних робіт, відмова від заміни запасних частин, що, зокрема, але не обмежуючись, не мають зовнішніх пошкоджень, але підлягають заміні при пошкодженні суміжних чи пов'язаних деталей, використання в процесі ремонтних робіт неоригінальних запасних частин тощо);
- якщо Транспортний засіб експлуатувався в ненормальних умовах (пересічна місцевість, підвищена вологість, тривала експлуатація на дорогах з високим рівнем води тощо) або приймав участь у змаганнях;
- при несанкціонованому втручанні в систему лічильника пробігу Транспортного засобу (одометра) чи за умови неможливості встановлення фактичного пробігу Транспортного засобу;
- якщо Покупець / його представник ухилився від проведення технічної акції, оголошеної відносно Транспортного засобу, або інших застережень дилерського центру щодо необхідності дотримання належних умов експлуатації, зазначених в сервісній документації;
- якщо Покупець / його представник відмовився від виконання частини ремонтних робіт або заміни будь-яких запасних частин, рекомендованих офіційним дилером, що призвело до передчасного виходу з ладу встановлених запасних частин або агрегатів.

2.19. Не підлягають компенсації на засадах гарантії та оплачуються Покупцем на загальних підставах:

- роботи з технічного обслуговування, включаючи планові, та матеріали і деталі, які при цьому використовуються або замінюються;
- регулювальні роботи, що необхідні для догляду за Транспортним засобом, та технічного обслуговування.

2.20. Не підлягають компенсації витрати на перебування та обслуговування Покупця та/або його представників у місці проведення гарантійного ремонту.

2.21. У разі продажу Транспортного засобу з опцією «BMW Motorrad 5 Year Warranty», дія опції не розповсюджується на:

- буксирування та забезпечення мобільності;
- оригінальні та оборотні (відновлені) запчастини (гарантія на запчастини діє виключно до закінчення строку дії гарантії на Транспортний засіб);
- гарантію на запасні частини (опція не продовжує та не замінює собою гарантію на запасні частини, включаючи запасні частини, які були замінені на комерційній (платній) основі);
- змінні елементи світлових приборів (за виключенням ксенонових/світлодіодних ламп);
- гарантію від наскрізної корозії (діє базова гарантія заводу-виробника 12 років);
- лакофарбове покриття ТЗ (діє базова гарантія заводу-виробника 3 роки);
- високовольтні акумулятори для гібридних транспортних засобів (строк гарантії відповідає строку, встановленому заводом-виробником для відповідних типів/поколінь високовольтних акумуляторів);
- високовольтні акумулятори для електроскутерів (строк гарантії відповідає строку, встановленому заводом-виробником для відповідних типів/поколінь високовольтних акумуляторів);

- акумулятори мотоциклів;
- на регулювальні роботи, на поточне обслуговування, періодичні перевірки і регулювання (включаючи перевірку/регулювання геометрії передньої чи задньої осей, балансування коліс тощо) (за винятком, коли роботи виконуються в межах гарантійних зобов'язань в межах дії програми);
- шуми/вібрацію/коливання тормозних дисків та колодок.

2.22. Покупець може передати право (уповноважити) звертатися за проведенням гарантійного обслуговування, проведенням робіт з технічного обслуговування, ремонтних робіт іншій особі, зокрема, шляхом надання Транспортного засобу в користування такій іншій особі в порядку, передбаченому чинним законодавством України (включаючи, але не обмежуючись: шляхом надання іншій особі оригіналу свідоцтва про державну реєстрацію Транспортного засобу та/або встановлення іншої особи в якості належного користувача Транспортного засобу). В цьому випадку повноваження іншої особи звертатися за обслуговуванням, оплачувати та приймати послуги та роботи (включаючи, але не обмежуючись, право підписання від імені власника заяв, наряд-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів) підтверджуються шляхом пред'явлення такою особою оригіналу свідоцтва про державну реєстрацію Транспортного засобу Продавцю.

Дія цього пункту 2.22 Умов поширюється, в тому числі, на випадки замовлення іншою особою від імені Покупця додаткових робіт та послуг щодо Транспортного засобу у Продавця та інших офіційних дилерів.

2.23. Покупець зобов'язується не здійснювати технічне обслуговування, зчитування ключів або ремонт Транспортного засобу на території російської федерації, Республіки Білорусь, Криму, тимчасово окупованої території України та на інших підсанкційних територіях, а також забезпечити виконання цього зобов'язання особами, яким Транспортний засіб був переданий та/або тимчасово наданий у користування. Порушення цього пункту Умов може мати наслідком анулювання міжнародної гарантії на Транспортний засіб та дає Продавцю право відмовити у гарантійному обслуговуванні Транспортного засобу.

2.24. Якщо Покупець є юридичною особою та здійснює відчуження Транспортного засобу в межах власних лізингових програм, гарантійні зобов'язання виробника Транспортного засобу залишаються чинними у разі передачі Транспортного засобу в лізинг за умови дотримання лізингоотримувачем (користувачем Транспортного засобу) всіх без виключення умов гарантійної політики виробника Транспортного засобу, а також вимог, встановлених в Контракті. Відповідальність за ознайомлення лізингоотримувача (користувача Транспортного засобу) та дотримання ним умов гарантійної політики та вимог Контракту несе Покупець.

3. ГАРАНТІЯ НА ОРИГІНАЛЬНІ ВИРОБИ BMW MOTORRAD

3.1. На Оригінальні вироби, що реалізуються (постачаються) Дилером, надається гарантія 2 роки без обмеження пробігу, крім випадків поставки Оригінальних виробів з метою проведення Робіт з гарантійного ремонту ТЗ.

3.2. Гарантійні зобов'язання на Оригінальні вироби не поширюються:

- на випадки пошкодження в результаті угону, дорожньо-транспортних пригод, неналежної експлуатації та/чи зберігання, дій третіх осіб, будь-якого зовнішнього впливу та інших подій (обставин), на які не розповсюджується відповідальність BMW Group;
- на випадки виходу з ладу та/або пошкодження та/або передчасного зносу та/або швидкого розряджання акумуляторної батареї через низьку остаточну ємність, спричинені:
    - експлуатацією Транспортного засобу в режимі коротких поїздок та тривалих

стоянок;
    - тривалим використанням електронних систем Транспортного засобу, що живляться від акумуляторної батареї, у період стоянки, під час виконання на Транспортному засобі будь-яких робіт з дітейлінгу поза офіційною мережею (наприклад, обклеювання тонованою плівкою, бронювання фар) тощо;
    - стоянкою Транспортного засобу протягом часу, що перевищує допустимий строк простою, встановлений в інструкції з експлуатації Транспортного засобу;
    - заряджанням іншого обладнання (телефонів, смартфонів, планшетів, інших електроспоживачів) від акумуляторної батареї Транспортного засобу;

  без здійснення додаткової підзарядки акумуляторної батареї з метою запобігання її глибокого розряду (в т.ч. навіть разового). Використання додаткового обладнання, що живиться від акумуляторної батареї, може призводити до прискореного розряджання акумуляторної батареї, особливо під час тривалих стоянок, а також до збільшення часу, необхідного для її заряджання. До такого додаткового обладнання належать зокрема, але не обмежуючись: відеореєстратор, сигналізація, GPS-трекінг та інше додаткове навігаційне обладнання, додаткові аудіо- та мультимедійні пристрої тощо;
- на випадки виходу з ладу та/або пошкодження та/або передчасного зносу та/або швидкого розряджання акумуляторної батареї, спричинені:
    - використанням неоригінальних та/або несертифікованих заводом-виробником Транспортного засобу компонентів та пристроїв, що підключаються до електричної системи Транспортного засобу;
    - випадки, що виникають внаслідок зовнішніх факторів, зокрема, але не обмежуючись, впливу температурних умов, механічних пошкоджень або корозії, спричинених потраплянням рідин, хімічних речовин або інших забруднень;
- на старіння і деградацію акумуляторної батареї в результаті її експлуатації;
- на випадки виходу з ладу високовольтної акумуляторної батареї внаслідок здійснення її заряджання в мережі з низькою напругою (менше 187V);
- на пошкодження на деталі(ей), що вийшли з ладу в наслідок природного зношування, на заміну матеріалів та деталей, що зношуються в ході нормальної експлуатації (т.з. деталей «нормального зношування»), беручи до уваги пробіг і умови їх експлуатації (в тому числі використання неякісних чи не рекомендованих для відповідного типу Транспортного засобу паливно-мастильних матеріалів, технічних рідин, експлуатація в умовах запиленої атмосфери тощо);
- на гальмівні диски і колодки, якщо пробіг перевищує 5 000 км або 12 календарних місяців з дати передачі Транспортного засобу Покупцю в залежності від того, що наступить раніше;
- на змінні елементи світлових приборів після завершення 12 календарних місяців з дати передачі Транспортного засобу Покупцю;
- на Оригінальні вироби, що підлягають періодичними замінам, зокрема під час технічного обслуговування (паливо, мастила, оливи (масла): моторні, трансмісійні, гідроприводів, елементи живлення ключів тощо, рідини: охолоджувальна, приводу зчеплення, гальмівна, омивачів вітрового, заднього стекол та фар, всі типи фільтрів);
- на механічні пошкодження шини;
- пошкодження типу зношення, деформації, знебарвлювання деталей внаслідок їхнього природного процесу старіння (оббивки салону та/або сидінь, каркасів сидінь, гумових ущільнювачів кузова Транспортного засобу, деталей трансмісії, підвіски, коліс, деталей кріплення, які не є невід'ємною частиною кузова Транспортного засобу);
- на пошкодження, що виникли внаслідок зовнішнього впливу, надмірного навантаження, не передбаченого технічними характеристиками ТЗ, будь-які механічні пошкодження, в тому числі, але, не обмежуючись, які виникли внаслідок потрапляння сторонніх предметів, внаслідок дії факторів агресивного середовища (атмосферні опади, сік дерев, пташиний послід, потрапляння комах тощо);
- на пошкодження, які виникли внаслідок неналежного зберігання Транспортного засобу;

- на інші випадки, встановлені виробником, чинним законодавством та/або звичаями виконання гарантійних зобов’язань.

3.3. Гарантійні претензії на Оригінальні вироби приймаються, розглядаються та задовольняються в порядку, встановленому статтею 2 цих умов для Гарантійних претензії на ТЗ.